

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	野菜ランドみやこ	事業所番号	4712300146
住所	沖縄県宮古島市平良字西仲宗根741番地1	管理者名	與那城 要
電話番号	0980-73-1717	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所： 第8回ナイスハートバザールin宮古島 実施日程： 令和6年2月10日 主催：一般財団法人沖縄県セルフセンター 利用者数： 5名</p>	<p><活動の様子></p> <p>活動の様子：</p> 
<p><目的></p> <p>利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい：</p> <p>販売やお客様とのコミュニケーションを通して、釣銭の計算の仕方や接客マナー等を学ぶことができる。</p>	
<p><成果や課題></p> <p>達成感を味わうことで自信が付き、頑張ろうという前向きな気持ちで取り組む姿がみられた。こういった、直接接客をするという機会を繰り返すことで、さらに知識や能力の向上を図ることができる。今回は希望者のみの参加であったが、普段から事業所で接客・マナー等について取り組み、一人ひとりが適性に応じたスキルを獲得し、“やってみよう”という意欲を引き出せるように支援していく。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>自分たちが一生懸命作った商品をたくさんの方々にご購入してもらおうという喜びを感じられました。参加していただいた皆さんが大きな声で呼びかけをおこない、楽しく接客されていたおかげで集客率が大きく上がり、大盛況でした。</p>	
連携先企業（担当者）	一般財団法人沖縄県セルフセンター

利用者からの意見・評価

<p>参加した利用者からの意見・評価：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・販売を通して、お客様とうまくコミュニケーションがとれる事を目標に参加しました。当日は、大勢の前で話をする事も出来たし、販売中、自信をもって声を出す事が出来た。 ・接客しながら販売する機会が少ないため、今後の一般就労に向けて自信をつけたいと思い参加した。思ったより出来たと思う。 ・声小さいことを克服したいと思い参加した。実際に大きな声で接客できなかった。もう少し自信を持って取り組んでみてもよかったかなと感じた。 ・自分にあまり自信が無く、目標だった「コミュニケーションを積極的に」が達成できませんでした。これからいろんな事に挑戦しながら、自信をつけてお客様に野菜の種類の説明が出来るように頑張りたい。 ・自分がどれだけ出来るのか試したくて参加した。思っていたより声を出して販売する事が出来たと思う。声を掛けて野菜が売れた時はとても嬉しかった。
